

一般理赔程序

敬请仔细检查您的保单及保险条款，因为有关内容将以保单及保险条款为准。如需了解详情或寻求帮助，敬请联络您的经纪公司或信利保险(中国)有限公司(以下简称为“信利保险中国”或“本公司”)。

损失发生时必须立即采取的行动

- 采取所有必要的行动，以将损失降到最低，减少损失或防止损失进一步扩大。
- 在必要时与消防队和(或)公安机关联系。
- 审慎保留所有权利。

立即通知本公司并

- 提供贵公司的名称、联络人姓名、地址和电话号码以及相关保单号；
- 提供损失的全部详情，包括准确描述相关情况、是否涉及其他第三方、其他第三方与损失的关联情况、以及贵公司为减少损失已经采取或建议采取的行动；
- 提供所有相关联络函件和文件的复印件，这些函件和文件对于证明保险事故、损失及事故原因可能非常重要，如调查鉴定报告、检验结果、合同和涉及法律诉讼的所有记录。
- 保留任何与上述损失相关的东西。

如果该损失是由第三方引起，请保留向第三方请求赔偿的权利。

未经本公司书面同意，请切勿做出任何与索赔相关的允诺、出价、承诺、支付或赔偿。

评估损失和理赔决定

信利保险中国将根据所有适用的法律法规，立即启动理赔调查。

除非保单另有约定或信利保险中国与贵公司达成书面同意，信利保险中国将根据中国的法律法规在规定期限内对损失进行核定，以确定是否属于保险责任。

对于不属于保险责任的赔偿请求，信利保险中国将在做出核定之日起三日内通知贵公司该核定结果，并向贵公司说明理由。

为协助处理索赔案件，请在信利保险中国或指定的公估公司需要时向其提供所需的支持证明文件。

为协助处理索赔案件，请在信利保险中国或其指定的公估公司需要时，向其提供所需的支持证明文件。

理赔及给付

对属于在保险责任的赔偿请求，信利保险中国将根据保险条款和所有适用的法律法规要求，与贵公司签订理赔协议并进行赔付。

本指引仅供贵公司参考使用，有关内容并不构成保单及保险条款的组成部分。若有任何混淆或不一致之处，将以保单及保险条款为准。